

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE MEDIWALK©**

Solutions de géo sécurité distribuées par : MEDIWALK- 229 Rue Solférino 59000 Lille  
SIRET 38842974800030 (EIRL AMRI A.)

Vente spécialisée depuis nos sites internet \*,

- ☞ COLOR BOX ‘ SILVER [www.mediwalk.fr](http://www.mediwalk.fr),
- ☞ COLOR BOX ‘ SPORT <https://boitieralarme.fr>
- ☞ COLOR BOX ‘ MOM <http://gps-pour-enfant.fr/>
- ☞ COLOR BOX ‘ PTI <http://www.pti-colorbox.fr/>

Hébergés auprès de OVH

Ces conditions générales ont pour intérêt d’uniformiser les règles de fonctionnement de L’activité et d’offrir un cadre juridique aux conditions de vente ou d’achat (fixation des prix, conditions d’exécution, livraison, délai, assurances, responsabilité, règlement des litiges).

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par MEDIWALK.fr, de tous les produits présents sur les sites en ref ci-dessus \*, l’offre et la vente de produits sur nos sites internet \* sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente.

Les produits achetés depuis les sites internet cités ci-dessus sont vendus directement par l’EIRL Amri A., 229 Rue Solférino 59000 Lille, entreprise inscrite au Registre des commerces de Lille (en cours de transfert - Mars 2020) sous le numéro de Siret 38842974800030.

Les conditions générales de vente pourront être modifiées et notamment en considération d’éventuels changements normatifs. Les nouvelles conditions générales de vente S’appliqueront à leur date de publication sur nos différents sites \*

**1 - Généralités**

**2 - Produits**

**3 - Durée de validité des offres de vente**

**4 - Prix des produits**

**5 - Commandes**

**6 - Réclamation**

**7 - Facturation**

**8 - Droit de rétractation**

**9 - Réserve de propriété et responsabilité**

**10 - Garantie légale et commerciale**

**a/ Garantie légale**

**b/ Garantie commerciale**

**c/ Dépannage/réparation pendant la période de garantie**

**11 - Conformité des produits**

**12 - Attribution de compétences**

**13 - Conditions de livraison**

**14 - Médiation**

**15 - Responsabilité**

**16 – Incident de paiement (Paiement non autorisé)**

**17 - Données personnelles**

**18 - Conditions d’exclusion de notre plateforme**

## 1 - Généralités

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise MEDIWALK, dont le siège social est fixé au 229 Rue Solférino 59000 Lille et le Client final défini ci-dessous comme étant l'utilisateur de nos boutiques en ligne, (ref ci-dessus) et acceptant les présentes Conditions Générales de Vente.

Les informations figurant sur nos sites e-commerce peuvent être modifiées par notre Webmaster sans préavis. Le seul fait de passer commande sur l'un de nos sites internet\* comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

## 2 - Produits

Les caractéristiques essentielles des produits et services proposés à la vente sont présentées sur MEDIWALK.fr dans les différentes catégories appropriées.

## 3 - Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock, pour les produits n'étant pas en stock dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

## 4 - Prix des produits

Les prix figurant sur nos sites marchands \* et bon de commande sont exprimés en Euros et s'entendent net, nous ne sommes pas assujettis à la TVA (« TVA non applicable, art. 293 B du CGI ») Le prix est payable comptant le jour de la commande, les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique. Hors Union Européenne ou dans les DOM-TOM, et selon la législation en vigueur dans la zone de livraison, des frais de douanes et droits et taxes pourront être réclamés par celles-ci au Client à la livraison.

## 5 - Commandes

Si le client souhaite passer commande, il remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et adresse de facturation et de livraison. Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. Toutes les informations sont présentées au client en langue française.

Le client ayant choisi les produits présentés, validera définitivement sa commande en cliquant sur le bouton Valider la commande lors de son achat depuis Paypal ou par signature du bon de commande mis à sa disposition sur le site.

## 6 - Réclamation

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée au-delà de 4 jours ouvrés. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves détaillées à l'arrivée du matériel et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur afin de renvoyer le matériel vers MEDIWALK en signalant le litige au transporteur. MEDIWALK vous demandera une copie de votre déclaration de sinistre.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE MEDIWALK©

À défaut nous ne pourrions déposer une réclamation contre notre transporteur. A la réception des marchandises, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport au contrat. Toutes réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée par notre webmaster, doivent être formulées par écrit dans un délai de quatre jours à réception des marchandises à défaut de quoi le droit à la réclamation cessera d'être acquis.

### 7 - Facturation

Une facture détaillée sera adressée au client par courrier, TVA non applicable - article 293 B du CGI, cela implique que la TVA ne peut pas être déduite (et donc non récupérée)

### 8 - Droit de rétractation

A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours (Loi HAMON) pour faire valoir votre droit de rétractation, et être remboursé. Les frais de renvoi des marchandises vers MEDIWALK ne sont pas remboursés. Toutefois les produits incomplets, usés, endommagés ne sont pas repris. Avant toute expédition, il est recommandé de signaler votre rétractation par lettre recommandée avec AR ou lettre simple, aucun retour de colis ne sera accepté sans courrier au préalable.

“ Nom Prénom expéditeur N° Rue CP Ville Objet : annulation de ma commande Vous trouverez ci-joint (préciser le produit) que j'ai reçu le Nom Prénom destinataire N° Rue CP Ville (date) à la suite de la commande que j'avais passée à distance (préciser par internet ou par courrier) Conformément aux dispositions légales - Art. L121-20 du Code de la consommation, je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de xxx, montant total de cette commande. (Formule de politesse) Formule de politesse “

Votre remboursement interviendra dans un délai de 14 jours maximum, par virement bancaire. Joindre un RIB pour le bon déroulement de votre remboursement.

### 9 - Réserve de propriété et responsabilité

MEDIWALK conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du client.

Le transfert de propriété des produits au client s'effectue au moment du paiement intégral du prix. Toutefois, durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou destruction sont à la charge de MEDIWALK qui devra déposer une réclamation auprès du transporteur pour enquête.

L'inexécution par le client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère à MEDIWALK le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls du client.

L'entreprise EIRL Amri A. est propriétaire des marques Française suivantes : MEDIWALK© et MED WALK© déposées auprès de l'INPI.

**MEDIWALK n'assure pas de surveillance humaine**, il conviendra de s'assurer chaque jour du bon fonctionnement de votre dispositif (réseau, test alerte, charge batterie).

## **10 – Garantie légale et commerciale**

Art. R.211-4 du Code de la Consommation

### **a/ Garantie légale**

En tout état de cause et en conformité avec les termes de l'Art. R.211-4 du Code de la Consommation, la garantie légale des conséquences des défauts ou vices cachés s'applique de plein droit pendant une durée de 24 mois.

### **b/ Garantie commerciale**

Toutes les marchandises disposent d'une garantie d'une année, pièces et main-d'œuvre. Cette garantie ne s'appliquerait pas en cas d'usage non conforme de l'appareil avec les fonctions pour lesquelles il a été conçu, ni en cas de démontage, même partiel de tout ou partie de ses éléments qu'il y ait, ou non, altération du produit. Concernant les produits sur lesquels est apposée une étiquette de garantie avec ou sans date de fabrication, l'enlèvement de cette étiquette, sa destruction, ou toute altération laissant supposer que le produit a été ouvert, fait perdre le droit à garantie.

Sont expressément exclus de la garantie tous effets et/ou conséquences liés directement ou indirectement à une mauvaise alimentation électrique, chocs ou surtensions ou encore consécutive à une altération, ou à une conséquence d'altération, des piles, batteries ou accus, un mauvais entretien de l'appareil, son immersion dans un liquide.

Cette garantie peut être étendue jusqu'à 3 ans pour certains appareils selon des conditions et modalités mentionnées spécifiquement pour chacun d'eux.

### **c/ Dépannage/réparation pendant la période de garantie**

Les périodes de garantie sont fixées pour chaque appareil et peuvent varier de 1 à 3 ans. Au choix de MEDIWALK, un échange standard est proposé pour la plupart de nos articles et ce pendant la période de garantie, certains articles (à voir dans la description de produit) peuvent être retourné vers notre fournisseur (garantie fournisseur) pour une réparation, selon le contrôle effectué après le retour du produit. MEDIWALK, pour ce qui est de sa propre compétence, s'engage à faire toute diligence pour un délai de réparation ou d'intervention pendant la période de garantie, et au-delà, le plus bref possible.

MEDIWALK n'est pas tenue au remplacement ou à la mise à disposition d'un matériel similaire pendant le temps requis pour l'intervention, même si elle est réalisée au titre de la garantie. Il appartient au Client, pendant toute la durée d'indisponibilité de son matériel, de prendre sous sa responsabilité et à ses frais toutes les dispositions, de sauvegarde des biens et de sécurité des personnes notamment, qui s'imposeront du fait de l'absence du matériel.

Le bénéfice de la garantie ne peut être refusé que pour un motif lié à une installation et/ou une utilisation et/ou une opération sur le matériel non conformes aux usages et/ou aux critères définis par le fabricant. S'il devait s'avérer que le bénéfice de la garantie n'est pas dû au Client et que l'intervention requise entraîne un coût, qu'il soit de simple recherche de panne, de remise en état ou de dépannage, MEDIWALK répercutera ce coût au Client.

Le Client aura à sa charge les frais d'envoi du matériel à MEDIWALK, tandis que celle-ci retournera à ses frais le matériel au Client par les moyens habituels en usage dans l'entreprise sauf dans le cas où l'intervention ou le dépannage requis sortent du cadre de la garantie. Que ce soit en ou hors garantie, MEDIWALK étant une entreprise de vente par correspondance ne

fait aucune intervention sur le site du Client et ne prend en aucun cas en charge, et quelque soient les circonstances, les frais que ce dernier pourrait engager en faisant intervenir des tierces personnes que ce soit pour le dépanner ou pour tout autres types d'opérations quelque en soit la nature. L'envoi du formulaire SAV (présent sur notre site internet) est indispensable, celui-ci permettra à notre prestataire SAV de prendre en charge votre matériel au lieu d'instance de votre colis.

## **11 - Conformité des produits**

Conformité des produits aux lois, normes et règles applicables en France. MEDIWALK prend un soin attentif à s'assurer que les produits qu'elle commercialise sont conformes aux lois, réglementations, normes et règlements applicables en France. A cet effet, MEDIWALK se préoccupe auprès des constructeurs à ce que leurs produits soient bien conformes à la réglementation française et le cas échéant demande au fabricant de l'attester. Cependant, MEDIWALK ne pourra être tenue en aucun cas pour responsable de déclarations erronées, de bonne ou de mauvaise foi, desdits fabricants, notamment pour des appareils que l'entreprise MEDIWALK ne serait pas en mesure de contrôler ou de tester par des moyens techniques usuels. Dans ce cas et après constat par l'un de nos prestataires, MEDIWALK vous proposera un remboursement intégral du montant du matériel. En ce qui concerne les autres pays que la France ou les DOM, il appartient au Client de s'assurer sous sa propre responsabilité des exigences propres aux lois et à la réglementation de son pays et de la conformité des produits à ces exigences.

## **12 - ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Les transactions effectuées par MEDIWALK sont considérées comme relevant exclusivement des Lois, Usages et Règlements de Droit Français. MEDIWALK s'engage à respecter également toutes les dispositions du Code de la consommation concernant la vente à distance qui compléteraient des points non définis ci-dessus.

Informations complémentaires : [s.client@mediwalk.fr](mailto:s.client@mediwalk.fr)

## **13 – CONDITIONS DE LIVRAISON**

Prestataire : La Poste Colissimo recommandé | Participation aux frais : 5euros vers toutes destinations. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande, celle-ci peut être différente de l'adresse de facturation. En règle générale, nos articles sont en stock et sont expédiés le jour de votre commande (jour ouvrable avant 15h).

Tous les articles qui ne sont pas en stock sont livrés en fonction de leur disponibilité dans un délai variant de 3 jours à 10 jours (selon disponibilité en stock). Si un article ne peut pas être livré au bout de 30 jours, la commande peut être annulée sur demande. En cas de retard inhabituel, notre service client en informe le client par email. Les articles sont habituellement livrés par la poste (colissimo). Toutefois, leur dépassement ne peut entraîner ni indemnité, ni pénalité de retard. Nos colis sont expédiés en colissimo recommandés en contre signature\*, uniquement dans le cadre d'un achat supérieur ou égale à la somme de 100€\*

## **14 - MEDIATION**

Si toutefois vous jugez que notre équipe à manquer au bon déroulement de votre commande, veuillez bien vouloir écrire à notre service médiation, [mediation@mediwalk.fr](mailto:mediation@mediwalk.fr). Si vous souhaitez faire intervenir un tiers pour un bon déroulement de cette médiation, veuillez bien vouloir consulter la liste des associations agréées, aucune réponse ne sera donnée sur un forum ou réseaux sociaux.

## 15 - RESPONSABILITE

MEDIWALK ne sera pas tenu responsable de la mauvaise utilisation des solutions de géo sécurité mis à la vente sur sa boutique en ligne ou par le biais de son catalogue spécialisé, notre crédo est la vente de solutions destinées exclusivement à la protection de personnes.

Nos solutions de suivi en temps réel, balise, bracelets et plateforme de localisation ne doivent **pas se substituer à une surveillance humaine** ou de **télesurveillance médicalisée**. La géo localisation et l'envoi d'alerte sont tributaires d'une bonne réception Gsm et Gprs, d'une carte SIM valide et d'un paramétrage correct, impliquant votre propre réseau de surveillance.

## 16 – Incident de paiement (Paiement non autorisé)

Dans le cas d'une déclaration de paiement non autorisé, nous nous réservons le droit d'émettre une demande de justificatif auprès de la banque qui est en charge du paiement, dans le cas d'une déclaration abusive, des frais de dossier, la somme de 45euros vous seront imputés.

## 17 - Données personnelles

Les informations recueillies lors de la validation de votre achat font l'objet d'un traitement Informatique destiné exclusivement à notre comptabilité.

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers partenaires (adresses, nom, téléphone etc.), nécessaires pour le suivi de votre commande. Nous n'utilisons pas vos données pour des opérations commerciales.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant depuis votre compte client sur notre boutique en ligne. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant, dans ce cas, veuillez adresser une demande de facturation à l'adresse suivante, [s.client@MEDIWALK.fr](mailto:s.client@MEDIWALK.fr). Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL.

## 18 – Clauses d'exclusion de notre plateforme

Notre plateforme de localisation vous est proposée gratuitement.

MEDIWALK se réserve le droit d'exclure de sa plateforme un utilisateur, pour les motifs suivants,

- Sous location de notre plateforme (contrat pro requit)
- Sous location de notre solution de géo localisation (contrat pro requit)
- Tentative ou fait de piratage
- Incivilité envers notre opérateur téléphonique
- Espionnage commercial
- Inactivité pendant une période de 90 jours (préavis par mail)

\*\*\*\*\*CGV MEDIWALK